



move your mind™

## Świadczenia w ramach Saab Assistance

Jeśli Twój samochód zostanie unieruchomiony na skutek awarii, przed podjęciem jakichkolwiek kroków skontaktuj się z Centrum Saab Assistance.

### **Bezwłocznie zadzwoń**

gdy jesteś w Polsce: (022) 532 84 77,  
gdy jesteś za granicą: wg listy na następnej stronie.

### **Operator zapyta o:**

Twoje imię, nazwisko i adres zamieszkania, imię i nazwisko lub nazwę właściciela pojazdu, datę jego pierwszej rejestracji, numer identyfikacyjny VIN (nr nadwozia) oraz numer rejestracyjny, kolor pojazdu, lokalizację pojazdu i objawy awarii oraz ewentualny telefon kontaktowy.

### **Otrzymaś pomoc zgodnie z poniższymi zasadami:**

Naprawimy Twój samochód na miejscu awarii w granicach określonych umową, warunkami gwarancji i możliwościami technicznymi.

### **Jeśli naprawa nie będzie możliwa na miejscu:**

odholujemy Twój samochód do najbliższego punktu sieci serwisowej Saab.

### **Zadbamy o Ciebie i Twoich pasażerów:**

Jeżeli przewidywany czas naprawy Twojego samochodu będzie wynosił więcej niż 2 godziny, zapewnimy wynajem samochodu tej samej klasy z wypożyczalni samochodów.

Pokryjemy koszty wynajmu samochodu na czas naprawy samochodu, maksymalnie do 4 dni.

### **lub**

jeśli naprawa nie będzie mogła być zakończona tego samego dnia, umożliwimy Tobie kontynuowanie podróży lub powrót do miejsca zamieszkania pierwszą klasą kolei, a jeżeli czas podróży koleją miałby przekroczyć 6 godzin, samolotem klasą ekonomiczną. Pokryjemy koszty podróży do sumy 613 euro na osobę.

### **lub**

jeśli naprawa nie będzie mogła być zakończona tego samego dnia, a Ty będziesz w odległości co najmniej 80 km od miejsca zamieszkania, możesz skorzystać z bezpłatnego noclegu w hotelu 3-gwiazdkowym lub podobnej kategorii.

Pokryjemy koszty zakwaterowania w hotelu do czasu zakończenia naprawy, maksymalnie do 4 nocy.

### **Wybór świadczenia**

Wybór między powyższymi świadczeniami zawsze należy do Ciebie. Świadczenia mogą być łączone tylko w szczególnych przypadkach i wymaga to wyraźnej zgody Centrum Saab Assistance.

### **Odbiór samochodu**

Po naprawie Twojego samochodu zapewnimy bilet kolejowy na przejazd pierwszą klasą w celu odbioru samochodu. Jeżeli czas podróży koleją przekracza 6 godzin, pokryjemy koszt biletu lotniczego na przelot klasą ekonomiczną.

Koszty przejazdu lub przelotu pokryjemy tylko za jedną osobę, do kwoty 613 euro.

### **Informacja**

Centrum Saab Assistance zapewnia przez cały rok kalendarzowy całodobową informację o lokalizacji punktów sieci serwisowej Saab na terenie Polski i godzinach ich otwarcia.

W przypadku problemów językowych za granicą możesz skorzystać z naszego pośrednictwa, dzwoniąc pod numer telefonu (+48 22) 532 84 77.

Jeżeli posługujesz się językiem angielskim wybierz lokalny, bezpośredni numer z listy zamieszczonej w tabelce.

# Numery telefonów w różnych krajach

Kraj		Numer telefonu	Numer bezpłatny
	<b>Prefix</b> (pomijany w obrębie strefy, której dotyczy)		
Andora		00-34-902 200 880	Nie
Austria		0800-24 02 45	Tak
Belgia		02-286 33 69	Nie
Bośnia i Hercegowina	033	282 102	Nie
Bułgaria	02	9867352	Nie
Chorwacja		0800-79 87	Tak
Cypr		22 313131	Nie
Czechy		261 10 43 48	Nie
Dania		80 30 30 99	Nie
Estonia	0	69 69 199	Nie
Finlandia		0800-972 22	Tak
Francja (wraz z Korsyką)		0800-749 395	Tak
Gibraltar		91-594 23 07	Nie
Grecja	210	60 68 813	Nie
Hiszpania		902-200 880	Nie
Holandia		0800-099 11 20	Tak
Irlandia		1800-722 2222	Tak
Islandia		5 112 112	Nie
Litwa	05	210 44 25	Nie
Luxemburg		25 36 36 301	Nie
Łotwa		7 56 65 86	Nie
Macedonia	02	3181 177	Nie
Malta		21 24 69 68	Nie
Monako		00-33-4-26 29 87 93	Nie
Niemcy		0800-72 22 27 74	Tak
Norwegia		800-32 911	Nie
Polska	22	532-84-77	Nie
Portugalia		800-20 66 68	Tak
Rumunia	021	317 46 90	Nie
Serbia i Czarnogóra	011	2404 351	Nie
Słowacja	02	492 05 963	Tak
Słowenia	01	530 53 10	Nie
Szwajcaria (wraz z Lichtensteinem)		0800-55 19 45	Tak
Szwecja		020-82 90 00	Tak
Turcja		0800-211 40 82	Tak
Węgry		80-200 947	Tak
Wielka Brytania		00800-33 22 88 77	Tak
Włochy (wraz z Sycylią, Sardynią, San Marino i Watykanem)		800-02 4661	Tak

\*Numery bezpłatne – w niektórych krajach mogą być niedostępne z telefonów komórkowych, a połączenie z telefonu publicznego może wymagać użycia monety, żetonu lub karty telefonicznej.

